

Conditions générales de vente

Plumes de Cœur Editions

Applicables à compter du 10/12/2022

Clause n° 1 : Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Plumes de Cœur Editions et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : livres et goodies et de manière générale, toutes œuvres littéraires ou artistiques et tout objet s'y rapportant

Toute acceptation du devis/bon de commande en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

La société Plumes de Cœur Editions s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Plumes de Cœur Editions serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 4 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 5 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque ;
- soit par carte bancaire ;
- soit par virement bancaire ;
- soit en espèces dans la limite des montants fixés par la loi

Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- Paiement avant envoi des marchandises ou
- Paiement à 30 jours suivant la date de facturation

Clause n° 6 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées à l'échéance, l'acheteur doit verser à la société Plumes de Cœur Editions une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.

Clause n° 7 : Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause "Retard de paiement", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Plumes de Coeur Editions.

Clause n° 8 : Clause de réserve de propriété

La société Plumes de Coeur Editions conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Plumes de Coeur Editions se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Clause n° 9 : Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin à l'attention de l'acheteur ;
- soit par le dépôt de la marchandise au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR adressé à la société.

Clause n° 10 : Conditions de retour

Les articles vendus peuvent être retournés dans les 7 jours suivants l'achat lorsqu'ils présentent un défaut rendant leur utilisation impossible. Pour les livres, il s'agit par exemple d'un défaut d'impression. Dès réception de la marchandise en retour, un nouvel exemplaire sera envoyé au client. Dans le cas où la marchandise ne serait plus disponible, le client aura la possibilité de choisir un autre article de valeur équivalente ou de demander le remboursement.

Clause n° 11 : Force majeure

La responsabilité de la société Plumes de Coeur Editions ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 12 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Briey.

Fait à Charency-Vezin, le 10/12/2022

Stéphanie Eischorn, gérante

Plumes de Cœur Editions

Politique de confidentialité

À l'occasion de votre visite sur le Site www.plumesdecoeur.com (ci-après, le « Site »), les Éditions Plumes de Coeur sont amenées à collecter et traiter des Données personnelles. La présente politique de confidentialité a vocation à informer les Utilisateurs de la manière dont le Site traite les Données personnelles. La politique de confidentialité décrit les types de Données personnelles reçues ou collectées sur le Site ; les conditions d'utilisation des Données personnelles ; les choix offerts à l'Utilisateur concernant la collecte des Données personnelles et les mesures qui sont prises pour protéger la sécurité de ces Données personnelles.

Cette politique de confidentialité est susceptible d'évoluer à tout moment. Les modifications entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le Site et sont opposables aux Utilisateurs à la date de la première connexion au Site après la mise à jour.

« Utilisateur(s) » désigne toute personne physique qui accède au Site régi par la présente politique de confidentialité.

« Données personnelles » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les Éditions Plumes de Coeur – (RCS Briey 922 406 350) sont responsables du traitement des Données personnelles dans le cadre la consultation et de l'utilisation du Site.

Adresse : 8bis rue Bon-Pont 54260 CHARENCY-VEZIN
Courriel : plumesdecoeur@gmail.com

Pour toute question sur cette politique de confidentialité ou sur le traitement de vos données personnelles, nous vous prions de contacter Plumes de Coeur Editions par courrier postal ou mail.

Les Données personnelles collectées directement auprès de l'Utilisateur peuvent inclure les données suivantes :

nom et prénom de l'Utilisateur ;

date de naissance de l'Utilisateur ;

adresse email et mot de passe de l'Utilisateur ;

adresse postale de l'Utilisateur ;

d'autres détails que l'Utilisateur peut envoyer ou qui peuvent être compris dans les informations transmises à travers le Site.

Après avoir rempli le formulaire, l'Utilisateur consent au traitement de ses Données personnelles par le biais d'une case à cocher. L'Utilisateur peut à tout moment consulter la présente politique de confidentialité.

Lorsque l'Utilisateur visite le Site sont également collectées certaines informations par des moyens automatisés, tels que des cookies. Lors de sa connexion au Site, l'Utilisateur est informé que le Site utilise des cookies techniques et fonctionnels, des cookies de mesure d'audience et des cookies de modules sociaux. En poursuivant sa navigation sans modifier ses paramètres, tel que décrit ci-après, l'Utilisateur consent à l'utilisation de cookies.

A. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est un fichier texte envoyé par le site consulté à l'ordinateur de l'Utilisateur ou à tout autre appareil connecté à Internet, au travers du navigateur web, qui est ensuite stocké sur le disque dur. Il permet d'identifier de façon unique le navigateur du visiteur ou de stocker des informations ou des paramètres dans le navigateur.

B. Catégories de cookie

Cookies techniques : Ces cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site sont essentiels à la fourniture de nos services et répondent à des besoins techniques. Ces cookies sont déposés par les Éditions Plumes de Coeur

Cookies fonctionnels : Ces cookies sont indispensables à la mise en place et au fonctionnement des fonctionnalités demandées par l'Utilisateur. Ils permettent de personnaliser l'utilisation du Site en mémorisant les informations de connexion de façon sécurisée, l'acceptation des cookies, notamment. Ces cookies sont déposés par les Éditions Plumes de Coeur

Cookies de mesure d'audience : Ce site utilise Analytics, en conformité avec les recommandations sur les « Cookies » de la CNIL.